

การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มศว  
การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
(SWU ICT Internal and External Environment Scanning)

คำชี้แจง ขอให้ท่านแสดงความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยการทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดย

- |                    |  |
|--------------------|--|
| ความคิดเห็นระดับ ๔ | หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด                  |
| ความคิดเห็นระดับ ๓ | หมายถึง เห็นด้วยปานกลางถึงมาก              |
| ความคิดเห็นระดับ ๒ | หมายถึง เห็นด้วยปานกลางถึงน้อย             |
| ความคิดเห็นระดับ ๑ | หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด หรือไม่เห็นด้วย |

ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน	ระดับความคิดเห็น			
	๔	๓	๒	๑
จุดแข็ง (Strengths)				
1. การบริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ครอบคลุมทุกพื้นที่ของมหาวิทยาลัย ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด ทุกวิทยาเขตและทุกหน่วยงานขึ้นตรงกับมหาวิทยาลัย				
2. สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานรับผิดชอบที่มีประสิทธิภาพในการร่วมพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (SWU-ERP) ของมหาวิทยาลัย				
3. ผู้บริหารมหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างจริงจังและต่อเนื่อง โดยกำหนดเป็นนโยบายและสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพ				
4. คณะต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยมีความเชี่ยวชาญและความหลากหลายทางวิชาชีพ ซึ่งช่วยส่งเสริมให้พัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยครอบคลุมทุกมิติในการประยุกต์ใช้สารสนเทศในการปฏิบัติงานทั้งทางวิทยาศาสตร์ สังคม และศิลปะ เป็นต้น				
5. มหาวิทยาลัยมีศูนย์การจัดการข้อมูลกลาง (Data Center) ที่ทันสมัย				
6. มหาวิทยาลัยมีแผนการจัดการความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security) ของระบบสารสนเทศและดำเนินการตามแผนอย่างจริงจัง ทำให้ระบบมีความมั่นคง ปลอดภัย ตลอดมา				
7. มหาวิทยาลัยพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนมาอย่างต่อเนื่อง จนมีความทันสมัยและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามภารกิจต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยทั้งสายงานหลักและสายงานสนับสนุน				
8. มหาวิทยาลัยมีนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่ชัดเจน				
9. มหาวิทยาลัยสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีด้านระบบเครือข่ายที่ทันสมัย เช่น IPC6, Eduroam และมีการนำ Open Source มาประยุกต์ใช้งานเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน				

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในองค์กรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
(SWU ICT Internal Environment Scanning)

ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน	ระดับความคิดเห็น			
	๔	๓	๒	๑
จุดอ่อน (Weaknesses)				
1. บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีอัตราการลาออกสูง ทำให้มหาวิทยาลัยต้องใช้จ่ายในการพัฒนาบุคลากรสูงขึ้นเพื่อให้มีสมรรถนะเพียงพอในการดำเนินงาน				
2. บุคลากรในสายงานต่าง ๆ ยังไม่สามารถใช้งานไอซีทีได้เต็มประสิทธิภาพ บางส่วนขาดความเข้าใจในการประยุกต์ใช้ไอซีทีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน				
3. การบันทึกข้อมูลในระบบไม่ครบถ้วนและไม่สมบูรณ์ เช่น ระบบ Huris ทำให้มหาวิทยาลัยไม่สามารถนำสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคลไปใช้ในการตัดสินใจทางการบริหารและการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ				
4. การพัฒนาผู้ใช้งานและผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารยังไม่เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีระดับโลก				
5. บางหน่วยงานของมหาวิทยาลัยขาดบุคลากรผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยตรง หรืออาจมีผู้รับผิดชอบแต่มีสมรรถนะไม่เพียงพอในการปฏิบัติงาน ทำให้การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไม่บรรลุเป้าหมายโดยรวม				
6. การสนับสนุนงบประมาณจากมหาวิทยาลัยในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ให้หน่วยงานต่าง ๆ ยังไม่เพียงพอต่อการใช้งาน และบางหน่วยงานต้องจัดหางบประมาณเพิ่มเติมเพื่อต่อยอดในการบริหารจัดการ ICT				
7. การสนับสนุนงบประมาณในการจัดซื้อ Software ลิขสิทธิ์ยังไม่เพียงพอและไม่ครอบคลุมต่อการใช้งาน				
8. จำนวนของวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือด้าน ICT ในบางหน่วยงานและห้องเรียนไม่เพียงพอและไม่พร้อมใช้งาน				
9. ระบบ Wi-Fi ของมหาวิทยาลัยไม่เสถียร เครื่องแม่ข่ายไม่สามารถรองรับการให้บริการนิสิตจำนวนมากพร้อมกันได้ เช่น ระบบการลงทะเบียนเรียน ระบบการจองหอพัก เมื่อเปิดภาคการศึกษา เป็นต้น				
10. Application SWU ของมหาวิทยาลัยบน smart phone ยังไม่สามารถรองรับการใช้งานได้อย่างทั่วถึง				
11. การเชื่อมโยงและการบูรณาการฐานข้อมูลภายในมหาวิทยาลัยยังไม่มีประสิทธิภาพ และไม่สามารถนำมาสนับสนุนการปฏิบัติงานได้อย่างแท้จริง				
12. การประชาสัมพันธ์การใช้ระบบ ICT อย่างไม่ทั่วถึงและครอบคลุม ภายในมหาวิทยาลัย				

ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน	ระดับความคิดเห็น			
	๔	๓	๒	๑
13. ระบบยังไม่รองรับการใช้รหัสเดียวของผู้ใช้งานในการเชื่อมโยงเข้าใช้งานระบบทั้งหมดได้				
14. Smart Classroom และห้องเรียนสำหรับ Active Learning มีจำนวนไม่เพียงพอต่อการใช้งาน (ปัจจุบันมีเพียงห้องเดียว)				
15. การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและการดำเนินงานตามแผนของมหาวิทยาลัย ยังไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรมในยุคดิจิทัล เช่น ปัญญาประดิษฐ์				

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

(SWU ICT External Environment Scanning)

ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก	ระดับความคิดเห็น			
	๔	๓	๒	๑
โอกาส (Opportunities)				
1. นโยบายรัฐบาลส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เกิดประโยชน์สูงสุด และเป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ลดภาระงาน ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน ส่งผลให้มหาวิทยาลัยพัฒนาระบบเพื่อตอบสนองนโยบายและความต้องการของนิสิตและคณาจารย์				
2. การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ในโลกมีความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง มหาวิทยาลัยสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การให้บริการวิชาการ และการปฏิบัติงานสายสนับสนุน ช่วยอำนวยความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการนิสิตและคณาจารย์ ตลอดจนส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากรด้านต่าง ๆ ได้ เช่น การสืบค้น การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในองค์กร เป็นต้น				
3. แผนการศึกษาชาติ 20 ปี (พ.ศ.2560-2579) กำหนดยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของบุคคลและสังคมแห่งการเรียนรู้ ส่งผลให้มหาวิทยาลัยต้องขับเคลื่อน ICT เพื่อการจัดการการศึกษาให้ทันต่อสังคมโลก และต้องพัฒนาเพื่อเตรียมความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT อย่างต่อเนื่อง				
4. แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2559 – 2563 กำหนดให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการจัดทำแผน ICT และสามารถเสนอของบประมาณสนับสนุนจากรัฐได้ ทำให้มหาวิทยาลัยมีโอกาสในการได้รับการสนับสนุนงบประมาณเพิ่มเติม				
5. นโยบาย Education 4.0 เน้นให้ผู้เรียนมีความคิดสร้างสรรค์และผลิตบุคลากรที่ต้องเรียนรู้ตลอดเวลา ทำให้มหาวิทยาลัยต้องพัฒนาระบบ ICT เพื่อรองรับกับการ				

ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก	ระดับความคิดเห็น			
	๔	๓	๒	๑
เรียนการสอน และการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากร				
6. องค์กรผู้ให้บริการการสื่อสาร เช่น AIS, TRUE และภาครัฐให้การสนับสนุนการเชื่อมต่อโครงข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย ทำให้การสื่อสารของอาจารย์บุคลากร และนิสิต เชื่อมโยงและเข้าถึงได้ง่ายขึ้น				
7. อุตสาหกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีการพัฒนาและการแข่งขันตลอดเวลา ทำให้ราคาในตลาดมีแนวโน้มลดลง ทำให้มหาวิทยาลัยสามารถใช้เทคโนโลยีในราคาที่ต่ำลงในอนาคต				
8. ความตื่นตัวของสังคมในการใช้ไอซีทีในชีวิตประจำวัน ส่งผลให้ มหาวิทยาลัยต้องพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้ทันความต้องการ และสนับสนุนการปฏิบัติงาน				

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
(SWU ICT External Environment Scanning)

ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก	ระดับความคิดเห็น			
	๔	๓	๒	๑
อุปสรรค หรือภาวะคุกคาม (Threats)				
1. ภัยคุกคามจากการทำลายระบบด้วยไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือภัยคุกคามจากผู้ไม่ประสงค์ดีภายนอกต่อระบบ ICT ทำให้ระบบมีความเสี่ยง และผู้ปฏิบัติงานที่ไม่มีความชำนาญไม่สามารถแก้ไขและป้องกันได้				
2. ระเบียบและขั้นตอนการจัดซื้อและจัดจ้างในระบบราชการซึ่งมหาวิทยาลัยต้องปฏิบัติ มีความล่าช้า ทำให้การจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไม่ทันต่อความต้องการ และอาจไม่ทันต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระดับโลกที่พัฒนาไปอย่างรวดเร็ว				
3. งบประมาณแผ่นดินที่ได้รับจัดสรรจำกัดและมีแนวโน้มลดลง ในขณะที่มหาวิทยาลัยจำเป็นต้องพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้การดำเนินงานบางด้านเกิดความล่าช้าและไม่บรรลุเป้าหมายที่กำหนด				
4. ความเหลื่อมล้ำและความไม่เท่าเทียมกันทางการศึกษา ICT ในแต่ละพื้นที่ของประเทศ ทำให้นักเรียนขาดโอกาสการเรียนรู้และการเข้าถึงเทคโนโลยีและองค์ความรู้ เมื่อเข้ามาเป็นนิสิตของมหาวิทยาลัย ทำให้มหาวิทยาลัยต้องพัฒนาขีดความสามารถในการใช้งานระบบเพื่อการเรียนรู้มากขึ้น				
5. การถ่ายทอดนโยบายด้าน ICT จากภาครัฐสู่หน่วยงานปฏิบัติยังไม่ทั่วถึงผู้ที่ปฏิบัติงานทั้งหมด ทำให้ขาดความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้ตอบสนองนโยบาย				

ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก	ระดับความคิดเห็น			
	๔	๓	๒	๑
รัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ				
6. เครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็นในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตลอดจนเครือข่ายส่วนใหญ่ผลิตจากต่างประเทศ ซึ่งมีราคาสูง ทำให้มหาวิทยาลัยต้องใช้จ่ายงบประมาณจำนวนมากเพื่อการพัฒนา				
7. นโยบายการพัฒนาประเทศสู่ประเทศไทย ๔.๐ ทำให้อุตสาหกรรมด้านดิจิทัล และ Start-up มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น ซึ่งจำเป็นต้องใช้บุคลากรที่มีความสามารถ ด้าน ICT จำนวนมาก ทำให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานในภาครัฐซึ่งมีค่าตอบแทนต่ำกว่า มีแนวโน้มลดลงและไม่เพียงพอ				
8. เครือข่ายธุรกิจเอกชนภายนอกที่สนใจสนับสนุน ICT ของภาครัฐยังมีน้อย ทำให้ การขาดผู้สนับสนุนและร่วมลงทุนเพื่อพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารให้เป็นไปตามเป้าหมายและรับประโยชน์ร่วมกัน				
9. ระบบ ICT ของประเทศไม่เข้มแข็งเพียงพอให้หน่วยงานและประชาชนใช้งาน ส่งผลให้แต่ละหน่วยงานที่มีความจำเป็นในการใช้งานระบบเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารต้องพัฒนาระบบด้วยตนเอง ซึ่งมีค่าใช้จ่ายสูง และไม่ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลได้อย่างสมบูรณ์				
10. การบังคับใช้กฎหมาย ICT ของภาครัฐที่ไม่จริงจังส่งผลให้มีความเสี่ยงด้านความ มั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย มากขึ้น				
11. การทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ ตลอดจนระบบอุปถัมภ์ ในการดำเนิน นโยบายภาครัฐเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เช่น นโยบายการ แจก Tablet หรือการทุจริตเกี่ยวกับรายละเอียดของเครื่องคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์ที่จัดซื้อ ส่งผลให้การดำเนินงานต้องถูกยกเลิก เกิดความล่าช้าในการ พัฒนา และขาดโอกาสในการนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการเรียนการสอนตั้งแต่ การศึกษาขั้นพื้นฐานถึงระดับอุดมศึกษา				
12. การเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศโลก ภาวะโลกร้อน ทำให้ภัยธรรมชาติมี ความรุนแรงขึ้น เกิดความเสี่ยงที่อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อระบบและการใช้ งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยสูงขึ้น				
13. บางส่วนงานมีการพัฒนาระบบงานของตนเอง ทำให้ขาดมาตรฐานและไม่สามารถนำข้อมูลมาใช้งานร่วมกันได้				