

**แผนปฏิบัติการ(Action Plan) เพื่อขับเคลื่อนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. 2560 – 2563 สู่การปฏิบัติ**

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	61	62	63	แผนงาน	โครงการ
สามารถเชื่อมโยงเครือข่ายและให้บริการไปยังทุกพื้นที่ของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ร้อยละของพื้นที่ที่สามารถเข้าถึงเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	90	95	100	ปรับปรุงและขยายโครงสร้างพื้นฐานไปยังทุกพื้นที่ของมหาวิทยาลัย	โครงการสำรวจพื้นที่ในการเข้าถึงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อรองรับบุคลากร และนิสิต <ul style="list-style-type: none"> สำรวจกิจกรรมในแต่ละพื้นที่ เช่น ห้องเรียน ห้องพักอาจารย์ ห้องกิจกรรม พื้นที่ส่วนกลาง ห้องบริการวิชาการ
						โครงการ Network Management จากส่วนกลาง
						โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพอุปกรณ์กระจายสัญญาณหลัก (main switch) (ประสานมิตร)
						โครงการปรับปรุงเครือข่ายสายไฟเบอร์ออปติกภายในมหาวิทยาลัย (ประสานมิตร)
โครงการปรับปรุงห้องคอมพิวเตอร์กลาง(Data Center)						

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	61	62	63	แผนงาน	โครงการ
						<p>โครงการขยายเครือข่ายไปยังวิทยาลัยโพธิวิชชาลัย แม่แจ่ม จ. เชียงใหม่</p> <p>โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพเครือข่ายภายในอาคาร</p> <ul style="list-style-type: none"> • ประสานมิตร • องค์กรฯ • หอพักนิสิต <p>โครงการปรับเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่ายไร้สายภายในอาคาร</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wireless Controller • AP ห้องเรียน • AP หอพักนิสิต <p>โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบกล้องวงจรปิดภายในมหาวิทยาลัย</p>
	ร้อยละของอุปกรณ์เครือข่ายที่ผ่านมาตรฐานการเชื่อมต่อ	90	95	100	การจัดการและบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายให้พร้อมใช้งาน	<p>โครงการจัดทำเกณฑ์มาตรฐานเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์</p> <p>โครงการปรับปรุงระบบโทรศัพท์แบบอนาล็อกสู่ระบบ VoIP บนเครือข่ายบัวศรี</p> <ul style="list-style-type: none"> • ค่า License ส่วนกลาง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	61	62	63	แผนงาน	โครงการ
	เครือข่ายของมหาวิทยาลัย					<ul style="list-style-type: none"> ค่าหัวเครื่องโทรศัพท์
เครื่องคอมพิวเตอร์และห้องเรียนที่มีความพร้อมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพียงพอต่อนิสิตบุคลากร โดยมุ่งเน้นการใช้งานอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ	ร้อยละของเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับการใช้งานตามเกณฑ์มาตรฐาน	80	90	100	การจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์สำหรับนิสิต และบุคลากร	โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการเรียนการสอนและการปฏิบัติงาน
	ร้อยละของเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อจำนวนบุคลากรที่ความจำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	100	100	100		
	ร้อยละของห้องเรียนที่มีความพร้อมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล(เครื่องคอมพิวเตอร์ Projector Wireless อุปกรณ์เสตท์ศนูปกรณ์)	100	100	100	ปรับปรุงห้องเรียนให้มีความพร้อมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพห้องเรียนให้มีความพร้อมด้านดิจิทัล <ul style="list-style-type: none"> เครื่องคอมพิวเตอร์ Wireless Projector จอรับภาพ อุปกรณ์เสตท์ศนูปกรณ์

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การให้บริการที่มีประสิทธิภาพและการบริหารจัดการที่ดี

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	61	62	63	แผนงาน	โครงการ
มีการบริหารจัดการการให้บริการของมหาวิทยาลัยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	จำนวนระบบงานที่มีการลดขั้นตอน	เพิ่มขึ้น ร้อยละ 5	เพิ่มขึ้น ร้อยละ 5	เพิ่มขึ้น ร้อยละ 5	บริหารจัดการและติดตามการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัย	<p>โครงการบริหารจัดการการให้บริการของมหาวิทยาลัยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <ul style="list-style-type: none"> • การจัดอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีเพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน • ดำเนินการบริหารจัดการเพื่อลดขั้นตอนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล • จัดให้มีการนำเสนอผลงาน เกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานโดยใช้ ict มาช่วยในการปฏิบัติงาน
	ระดับความพึงพอใจผู้รับบริการ	3	3.5	4		
	จำนวนข้อร้องเรียนต่อการให้บริการ	ลดลง ร้อยละ 5	ลดลง ร้อยละ 5	ลดลง ร้อยละ 5		

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารจัดการระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	61	62	63	แผนงาน	โครงการ
มีระบบสารสนเทศที่ครอบคลุมพันธกิจของมหาวิทยาลัย และมีการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูล ให้สามารถใช้งานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ร้อยละของระบบสารสนเทศที่ครอบคลุมพันธกิจของมหาวิทยาลัย	80	90	100	จัดทา พัฒนา ปรับปรุงระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย	โครงการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริการวิชาการแก่สังคม
						โครงการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อทำนุบำรุง ศิลปะวัฒนธรรม <ul style="list-style-type: none"> ระบบฐานข้อมูลด้านวัฒนธรรม ระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการนำเสนอ ในห้องแสดงผลงาน การเชื่อมข้อมูลกับศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย
						โครงการจัดทาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
						โครงการพัฒนาระบบบริหารงานวิจัยของ มหาวิทยาลัยให้ครอบคลุมกระบวนการบริหาร งานวิจัยทั้งหมด
						โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบสารสนเทศ <ul style="list-style-type: none"> HURIS

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	61	62	63	แผนงาน	โครงการ
						<ul style="list-style-type: none"> SUPREME ERP
	ร้อยละของระบบสารสนเทศที่มีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล	100	100	100		โครงการจัดทำต้นแบบเว็บไซต์
						โครงการบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศส่วนกลาง
						โครงการพัฒนาระบบ Open data <ul style="list-style-type: none"> โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการเชื่อมโยงข้อมูลผ่าน Web Services
	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ	3	3.5	4	ผลักดัน การนำระบบสารสนเทศไปสนับสนุนการปฏิบัติงาน	โครงการผลักดันการนำระบบสารสนเทศไปสนับสนุนการปฏิบัติงาน
มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารต่อการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ		3.5	4	จัดหา พัฒนา ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	โครงการจัดหาเครื่องมือในการพัฒนาระบบ Business Intelligent เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	61	62	63	แผนงาน	โครงการ
	ร้อยละของตัวบ่งชี้เชิงปริมาณตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาที่สามารถใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ		80	100		โครงการจัดทำต้นแบบรายงานเพื่อสนับสนุนงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย
มีศูนย์กลางทรัพยากรการเรียนรู้แบบดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย	จำนวน <i>digital object</i> ที่นำเข้าสู่ระบบห้องสมุด (<i>digital object</i> คือ ทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุดที่ถูกแปลงให้เป็นข้อมูล <i>digital</i>)	500 เล่ม	600 เล่ม	700 เล่ม	จัดทาระบบฐานข้อมูลดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัยให้ครอบคลุมทุกสาขาวิชา	โครงการแปลงทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุดให้เป็นข้อมูลดิจิทัล
	ค่าใช้จ่ายต่อครั้ง (<i>cost per use</i>) ของการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่จัดซื้อ	100 บาท/ครั้ง	80 บาท/ครั้ง	70 บาท/ครั้ง		โครงการพัฒนาระบบบริการทรัพยากรการเรียนรู้แบบดิจิทัล

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	61	62	63	แผนงาน	โครงการ
	จำนวนพื้นที่เรียนรู้ (Learning Space)	2 จุด	3 จุด	4 จุด	จัดการพื้นที่และ อุปกรณ์เพื่อสนับสนุน การเรียนรู้และการวิจัย	<p>โครงการปรับปรุงพื้นที่การเรียนรู้</p> <p>โครงการจัดเตรียมห้อง Lab Digital เพื่อการวิจัย</p>
	ร้อยละของรายวิชาที่ มีการจัดการเรียนการสอนโดยมีการ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยี ดิจิทัล	50	75	100	ส่งเสริมการจัดการเรียน การสอนโดย ประยุกต์ใช้เทคโนโลยี ดิจิทัล	<p>โครงการพัฒนาการเรียนการสอนแบบ Active Learning</p> <p><u>รูปแบบ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การจัดระบบพื้นฐานต่าง ๆ รองรับ เช่น ห้องเรียน Active Learning , ห้องเรียนอัจฉริยะ และระบบ Internet 2. การจัดบริการที่ปรึกษาแก่ผู้สอน <ul style="list-style-type: none"> - ด้านวิชาการ (การจัดการ/ออกแบบบทเรียน Online) - ด้านเทคนิค (การผลิตสื่อ การใช้งาน)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนานวัตกรรมการบริการสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	61	62	63	แผนงาน	โครงการ
มีการพัฒนาและประยุกต์ใช้นวัตกรรมเพื่อ การบริการ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการและการรับใช้สังคม	จำนวนนวัตกรรมที่นำมาใช้ เพื่อการบริการ การเรียน การสอน การวิจัย การ บริการวิชาการ และการรับ ใช้สังคม	5 ชิ้น	5 ชิ้น	5 ชิ้น	พัฒนาและประยุกต์ใช้ นวัตกรรมเพื่อให้นิสิต และบุคลากร ก้าวทันกับ เทคโนโลยีดิจิทัล	โครงการจัดทำบัตร Smart Card สำหรับนิสิตและบุคลากร เพื่อเข้าถึงทุกการบริการ
	ระดับความพึงพอใจของ ผู้ใช้นวัตกรรมเพื่อการ บริการ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการรับใช้สังคม	3	3.5	4		โครงการพัฒนาระบบพิสูจน์ตัวตนแบบ Biometric ของนิสิตและบุคลากร
						โครงการปรับปรุงระบบ Access Control สำหรับบริการเรียนการสอน
						โครงการ Self service สำหรับนิสิต
						โครงการจัดหาระบบลงเวลาปฏิบัติงานจากส่วนกลาง

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	61	62	63	แผนงาน	โครงการ
ระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมีความมั่นคงปลอดภัย พร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา	ร้อยละความพร้อมใช้งานของระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ	99	99	99.99	ปรับปรุงประสิทธิภาพระบบสำรองข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัย	โครงการปรับปรุงระบบศูนย์ข้อมูลสำรอง (Disaster Recovery Site)
					พัฒนาการสำรองข้อมูลสู่ <i>Public Cloud</i>	โครงการสำรองข้อมูลสู่ public cloud
					ปรับปรุงระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเพื่อรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล	โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server)
						โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบจัดเก็บข้อมูล (Storage)
					ระบบและกลไกในการบริหารจัดการข้อมูลให้มีความครบถ้วนถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	โครงการทบทวนสิทธิการใช้งานระบบสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัย
	บริหารจัดการและดำเนินการตามนโยบาย	โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบรักษาความปลอดภัย (Firewall)				

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	61	62	63	แผนงาน	โครงการ
					การรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของมหาวิทยาลัย	<p>โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการไวรัส (Antivirus) เครื่องแม่ข่าย</p> <p>โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการไวรัส (Antivirus) เครื่องปฏิบัติการ</p>
					ส่งเสริมการให้ความรู้ และนโยบาย แก่ผู้ใช้ให้ตระหนักถึงความปลอดภัยในระบบสารสนเทศ	โครงการส่งเสริมการให้ความรู้ด้านความปลอดภัยแก่ผู้ใช้งาน
					จัดหาซอฟต์แวร์การใช้งานพื้นฐานที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย	<p>โครงการจัดหาซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์สำหรับการเรียนการสอนและการปฏิบัติงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Microsoft Windows/Office ● Adobe ● SPSS

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การพัฒนาสมรรถนะนิสิตและบุคลากรให้รู้เท่าทันเทคโนโลยีดิจิทัล

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	61	62	63	แผนงาน	โครงการ
นิสิต และบุคลากรมีสมรรถนะที่จำเป็นเพียงพอในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ และปฏิบัติงาน อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม มีวิจากรณญาณและรู้เท่าทัน	ร้อยละของนิสิตที่มีสมรรถนะที่จำเป็นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้	80	90	100	มีระบบและกลไกในการประเมินสมรรถนะนิสิตด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	โครงการศึกษาความต้องการตลาดแรงงานเพื่อพัฒนาบัณฑิตตามความต้องการของตลาด (จำแนกตามกลุ่ม เช่น กลุ่มวิทยาศาสตร์ มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ วิทยาศาสตร์สุขภาพ)
					มีระบบพัฒนานิสิตให้มีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง	โครงการจัดทำกรอบมาตรฐานสมรรถนะทางด้าน ict ของนิสิต
					จัดให้มีการอบรม ความรู้ความสามารถทางด้าน ict ของนิสิต (Classroom , Online)	จัดให้มีการทดสอบความรู้ ความสามารถสมรรถนะทางด้าน ict (ก่อนและหลัง) ของนิสิต และเชื่อมโยงข้อมูลไปยังระบบ (Classroom , Online)
					แสวงหาความร่วมมือกับองค์กรภายนอก เพื่อสนับสนุนความรู้ทางด้าน ict ให้แก่นิสิตและบุคลากร	

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	61	62	63	แผนงาน	โครงการ
	ร้อยละของบุคลากรที่มีสมรรถนะที่จำเป็นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน	80	90	100	มีระบบและกลไกในการประเมินสมรรถนะบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	โครงการจัดทำกรอบมาตรฐานสมรรถนะทางด้าน ict ของบุคลากร
					มีระบบพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง	จัดให้มีการอบรม ความรู้ความสามารถทางด้าน ict ของบุคลากร (Classroom , Online)
					มีระบบและกลไกในการจัดการความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	จัดให้มีการทดสอบความรู้ ความสามารถ สมรรถนะทางด้าน ict (ก่อนและหลัง) ของบุคลากร และเชื่อมโยงข้อมูลไปยังระบบ (Classroom , Online)
						โครงการจัดการความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล