

การสนทนากลุ่มผู้อำนวยการสำนักงานส่วนงาน/ผู้อำนวยการส่วนงาน (Focus Group Introduction)

วัตถุประสงค์ของการจัดการสนทนากลุ่ม

คณะทำงานได้รับมอบหมายจาก คณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ไอซีที ให้จัดกิจกรรมการสนทนากลุ่ม ซึ่งมีชื่อเรียกในภาษาอังกฤษว่า Focus Group ขึ้น เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเรื่องเกี่ยวกับ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาสนับสนุนการบริหารจัดการและปฏิบัติงานตามภารกิจของมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมีความประสงค์ในการรับฟังข้อคิดเห็นจากท่านในฐานะผู้บริหารระดับกลางของหน่วยงาน โดยหวังว่าการสนทนากลุ่มนี้จะมีส่วนช่วยให้ท่านได้แชร์ความคิด ความรู้สึกที่แท้จริงของท่านที่มีต่อเรื่องดังกล่าว เพื่อมหาวิทยาลัยจะได้นำข้อมูลไปวิเคราะห์ และนำไปใช้ประโยชน์ในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มศว พ.ศ. 2560-2563 เพื่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย รวมทั้งสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเป็นเครื่องมือในการแสวงหาความรู้ การวิจัย การทำงาน และการใช้ชีวิตในโลกยุคดิจิทัล และสังคมแห่งการเรียนรู้ในปัจจุบัน

การสนทนากลุ่มในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ สอบถามความคิดเห็น ความคาดหวังเกี่ยวกับการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาสนับสนุนการบริหารจัดการและปฏิบัติงานตามภารกิจของมหาวิทยาลัย โดยมีประเด็นในการสอบถาม ได้แก่

1. ท่าน/หน่วยงานมีและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารประเภทใดบ้าง และใช้ในกิจกรรมประเภทใด มากน้อยเพียงใด
2. ท่านคิดว่าส่วนงานได้จัดเตรียมความพร้อมต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาบริหารจัดการและปฏิบัติงานตามภารกิจของมหาวิทยาลัย อย่างไรเพียงพอหรือไม่ อย่างไร
3. ท่านมีความคาดหวังอย่างไร เกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการปฏิบัติภารกิจของมหาวิทยาลัย
4. ท่านคิดว่าเครื่องมือ (SWU IT Tools) ที่ทางมหาวิทยาลัยมีอยู่ รองรับและเพียงพอต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันหรือไม่ และท่านต้องการเครื่องมืออะไรเพิ่มเติม
5. มหาวิทยาลัยควรจัดให้บุคลากรได้เรียนรู้และพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ และการทำงานอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัยอย่างไร
6. ท่านมีความคิดเห็น เกี่ยวกับนโยบายและแผนการดำเนินของมหาวิทยาลัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในอนาคตอย่างไร

กติกาในการสนทนากลุ่ม

1. ขอความร่วมมือในการแสดงความคิดเห็น และขอให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ
2. ขออนุญาตบันทึกเสียงการสนทนา ข้อมูลที่ได้จากการบันทึกเสียงจะใช้ในการรายงานผลในภาพรวม และจะไม่มีการระบุว่าชื่อผู้แสดงความคิดเห็นนั้น
3. คำตอบและข้อคิดเห็นของท่านไม่มีคำตอบถูกหรือผิด ประสพการณ์และข้อคิดเห็นของแต่ละท่านล้วนเป็นสิ่งสำคัญและมีคุณค่า
4. ประเด็นความคิดเห็นของแต่ละท่านจะอยู่ในห้องสนทนานี้เท่านั้น