

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนจัดการความรู้ สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2563 (ปีงบประมาณ 2563) (รอบ 6 เดือน)

1. รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของ แผนงาน/ โครงการ/ กิจกรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากร	จำนวน ตัวชี้วัด	บรรลุ เป้าหมาย	คิดเป็น ร้อยละ	ไม่บรรลุ เป้าหมาย	คิดเป็น ร้อยละ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการจัดการความรู้	3	2	66.67%	1	33.33%
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาปรับปรุงระบบและกลไกในการจัดการความรู้	2	2	100%	0	0
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบการจัดการความรู้ให้มีประสิทธิภาพ	4	1	25%	3	75%
<b>รวม</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>55.56%</b>	<b>4</b>	<b>44.44%</b>

## 2. สรุปรายงานการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด

### ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการจัดการความรู้

ที่	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงาน
					ผล	บรรลุ ✓ ไม่บรรลุ ✗	
1	กำหนดกรอบการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานตามภาระงาน	ร้อยละของบุคลากรที่มีศักยภาพการจัดการองค์ความรู้ ระดับบุคคล (Personal KM)	งานบุคคล, หัวหน้าฝ่าย	70	80.85	✓	บุคลากรจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน รอบปีประเมิน 1/2563 จำนวน 38 คน (จาก 47 คน) คิดเป็นร้อยละ 80.85
2	โครงการส่งเสริมการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานรายบุคคล		คณะกรรมการจัดการความรู้				
3	โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการจัดการความรู้ในองค์กร	ร้อยละความเข้าใจของบุคลากรที่เข้ารับอบรม	คณะกรรมการจัดการความรู้	70	89.36	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินการประชุมชี้แจงในที่ประชุมบุคลากรถึงการเขียนบทความลงใน KM</li> <li>- บุคลากรเขียนบทความเผยแพร่บน SWU-CC Knowledge Management KM ทางเว็บไซต์ และจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน รวมเป็นจำนวน 42 คน (จาก 47 คน) คิดเป็นร้อยละ 89.36</li> <li>- จัดโครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการจัดการความรู้ในองค์กร เกี่ยวกับการเขียนบทความวิชาการ โดยจะเชิญวิทยากรบรรยาย ในช่วงเดือนกรกฎาคม 2563</li> </ul>
4	โครงการอบรมสร้างบุคลากรต้นแบบด้านการจัดการความรู้	จำนวนของผู้รู้ในองค์กรให้มีความรู้ความเข้าใจด้านการจัดการความรู้	งานบุคคล (3 คน ได้แก่ - งานบุคคล - ประธานมิตร - อองครักษ์)	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประธานได้จัดหาหลักสูตรและมอบหมายให้ผู้เกี่ยวข้องเข้าอบรมเกี่ยวกับการจัดการความรู้ แต่เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโรค COVID-19 ทำให้หน่วยงานผู้จัดยังไม่เปิดอบรม จึงไม่สามารถไปอบรมได้</li> </ul>

								- รายชื่อบุคลากรที่จะเข้ารับการอบรม นายภัทรชัย ไชยมงคล นายวราเศรษฐ์ ธนะคุณเศรษฐ์ นางสาวนฤดี สุขล้ำ
--	--	--	--	--	--	--	--	---

## ทศศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาปรับปรุงระบบและกลไกในการจัดการความรู้

ที่	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงาน
					ผล	บรรลุ ✓ ไม่บรรลุ ✗	
1	การติดตามและประเมินผลการจัดการ ความรู้	จำนวนในการติดตามและ ประเมินผลการจัดการ ความรู้ ต่อปี	คณะกรรมการ จัดการความรู้	2	4	✓	คณะกรรมการฯ ดำเนินการจัดประชุมการติดตามและ ประเมินผลการจัดการความรู้มากกว่า 2 ครั้ง/ปี
2	กิจกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์การ ประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคล	มีการกำหนดตัวชี้วัดด้าน การจัดการความรู้ให้เป็น ส่วนหนึ่งของตัวชี้วัดในการ ประเมินผลการปฏิบัติงาน	คณะกรรมการ จัดการความรู้	มี	มี	✓	มีการกำหนดตัวชี้วัดรายบุคคล (งานเชิงพัฒนา) การพัฒนา องค์ความรู้ KIP : จำนวนการเขียนประเด็นปัญหาและ คำถามที่พบบ่อย (FAQ) โดยเผยแพร่ผ่านสื่อระบบ ( <a href="https://km.cc.swu.ac.th/">https://km.cc.swu.ac.th/</a> ) โดยเริ่มใช้ในการประเมินผล การปฏิบัติงานครั้งที่ 1/2563
3	กิจกรรมเสริมสร้างแรงจูงใจด้านการจัดการ ความรู้ (สะสมแต้ม)		คณะกรรมการ จัดการความรู้				- นำเสนอเรื่องการจัดกิจกรรมส่งเสริมการจัดการความรู้ ในที่ประชุมผู้บริหารและบุคลากร โดยให้บุคลากร นำเสนอความรู้ในสิ่งที่ได้จากการปฏิบัติงาน จาก การศึกษา หรือการไปอบรม มานำเสนอในที่ประชุม ผู้บริหารและบุคลากร เพื่อเป็นการสะสมแต้ม - จะจัดกิจกรรมร่วมกับคณะกรรมการสร้างสุข เพื่อให้เกิด การจัดการความรู้ร่วมกันภายในองค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาระบบการจัดการความรู้ให้มีประสิทธิภาพ

ที่	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงาน
					ผล	บรรลุ ✓ ไม่บรรลุ ✗	
1	ทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงานและการให้บริการ	จำนวนการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการให้บริการ (Lean)	หัวหน้าฝ่าย	6	4	✗	แต่ละฝ่ายดำเนินการจัดส่งการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการให้บริการ จำนวน 6 ขั้นตอน โดยส่งกลับไปแก้ไข 1 ขั้นตอน และสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม 1 ขั้นตอน
2	กิจกรรมสร้างแนวปฏิบัติที่ดีโดยใช้การถอดบทเรียน AAR	จำนวนแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ที่มีการปรับใช้ภายในองค์กร	หัวหน้าฝ่าย	2	5	✓	แต่ละฝ่ายดำเนินการจัดส่งการแนวปฏิบัติที่ดี ที่มีการปรับใช้ในองค์กร จำนวน 6 เรื่อง โดยส่งกลับไปแก้ไข 1 เรื่อง
3	กำหนดและจำแนกองค์ความรู้หลักที่ใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของส่วนงาน	แผนภาพเทคโนโลยีหลักที่ใช้ในการกำหนดองค์ความรู้ขององค์กร	หัวหน้าฝ่าย	1			อยู่ระหว่างดำเนินการ - มอบให้แต่ละฝ่ายนำเสนอเทคโนโลยีหลักที่ใช้ในการกำหนดองค์ความรู้ขององค์กร ที่คาดว่าจะนำไปดำเนินการในปี 63 - 65 และส่งภายในวันที่ 29 พฤษภาคม 2563
4	ประเมินผลการดำเนินงานตามแผนภาพเทคโนโลยีหลัก	ร้อยละการดำเนินงานตามแผนภาพเทคโนโลยีหลัก	คณะกรรมการจัดการความรู้ และ หัวหน้าฝ่าย	30			อยู่ระหว่างดำเนินการ